

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano alle operazioni di vendita concluse dal Villaggio Camping Torre del Porticciolo, denominato qui di seguito «Villaggio Camping», con i suoi clienti.

### 1. CONTRATTO E PRENOTAZIONE

Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio, oltre che le presenti condizioni di prenotazione richiamate a latere in fase di prenotazione online, quanto indicato sul depliant e/o sito web [www.torredelporticciolo.it](http://www.torredelporticciolo.it), nonché su eventuali offerte e comunicazioni scritte, intercorse tra la il Villaggio Camping e l'utente.

Qualunque cliente del Villaggio Camping riconosce di avere la capacità di contrarre, cioè di avere la maggiore età legale e di non essere sotto tutela o curatela e di essere in capacità di impegnare la struttura che rappresenta, se del caso.

Con la conferma della prenotazione e/o il pagamento dell'acconto/saldo, si ritiene concluso il contratto di prenotazione dei servizi turistici, e come tale è vincolante. L'accettazione della prenotazione da parte del Villaggio Camping è subordinata al pagamento dell'acconto e/o saldo del corrispettivo del soggiorno, entro i termini stabiliti.

Eventuali segnalazioni ricevute dai clienti in merito a preferenze di ubicazione del soggiorno, vengono trattate come tali, e non hanno carattere contrattuale o di assoluta garanzia, in quanto l'assegnazione avviene in loco ad esclusiva discrezione della struttura ricettiva.

### 2. PREZZO

Il prezzo dei servizi turistici pubblicati è espresso in Euro. Il prezzo del servizio richiesto è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo cartaceo o digitale. I prezzi sono espressi in Euro e sono da intendersi Iva inclusa.

### 3. MODALITA' DI PAGAMENTO E TERMINI PER MODIFICARE - CANCELLARE

Il cliente che desidera effettuare/confermare la prenotazione di un soggiorno, deve procedere al pagamento dell'acconto/saldo nei termini stabiliti a latere, secondo le modalità di seguito specificate:

Acconto con Carta di Credito (30%).

Il pagamento a saldo del soggiorno e di tutti gli extra si effettua al momento dell'arrivo (con carte di credito o contanti), secondo quanto stabilito dal codice civile in ordine al contratto, art. 1322, e art. 1342.)

I pagamenti possono essere effettuati tramite bonifico bancario entro 24 ore da ns conferma, carta di credito (a mezzo di POS virtuale presente sul nostro sito internet, applicativi e-commerce).

Con la conferma della prenotazione ed il pagamento dell'acconto/saldo, si ritiene concluso il contratto di prenotazione di servizi/pacchetti turistici, e come tale è vincolante.

In caso di modifica/cancellazione della prenotazione entro 30 giorni prima dell'arrivo, potrete usufruire dell'acconto versato per un soggiorno di pari o superiore importo da effettuarsi entro il 2022, tra il 1° Maggio ed il 15 Ottobre. Oltre tale termine, penale del 100% così come in caso di partenza anticipata e di no show/ mancata presentazione in struttura.

Le rinunce o le modifiche alla prenotazione si ricevono soltanto per e-mail ([info@torredelporticciolo.it](mailto:info@torredelporticciolo.it)) o via fax allo (+39) 079 919212. Non si accettano rinunce per telefono. Partenze anticipate comportano l'addebito dell'intero soggiorno.

**ATTENZIONE:** la mancata osservazione dei termini di pagamento di cui sopra, costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, da parte di srl Porticciolo la risoluzione di diritto del contratto, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dall'organizzazione. L'eventuale mancato rispetto dei termini di pagamento, determina la perdita delle condizioni economiche ed accessorie agevolate ad esso previste. Qualora la struttura ricettiva rilevi una differenza di tariffa conseguente ad una errata comunicazione in fase di prenotazione, il pagamento del conguaglio a saldo della prenotazione, dovrà essere pagato all'arrivo direttamente alla struttura ricettiva.

### 4. EROGAZIONE DEL SERVIZIO/PACCHETTO TURISTICO

All'atto dell'arrivo, il cliente deve presentarsi alla Reception della struttura ricettiva con la propria conferma di prenotazione. Tutte le unità abitative, piazzole, camere e appartamenti, saranno a disposizione delle sole persone indicate sui documenti di viaggio. E' facoltà della direzione della struttura ricettiva non consegnare l'unità abitativa a coloro che non si attennero a tale regola. L'orario di arrivo e di partenza, nonché la disponibilità dell'unità abitativa e/o della piazzola e/o della camera e/o dell'appartamento prenotato, sono definite nel regolamento della struttura ricettiva. Qualora il cliente non arrivasse presso la struttura ricettiva prenotata entro le ore 12:00 del giorno successivo stabilito nella prenotazione, senza darne alcuna comunicazione, la direzione si riserva la facoltà di annullare la prenotazione e darne la disponibilità a terzi.

Qualora il cliente non lasci libera l'unità e/o piazzola e/o camera e/o appartamento entro l'orario consentito, la struttura ricettiva potrà addebitare al cliente la tariffa giornaliera, in accordo con la tariffa in vigore.

Per i servizi correlati all'alloggio si rimanda alle condizioni ed alle descrizioni fornite su nostro sito [www.torredelporticciolo.it](http://www.torredelporticciolo.it), catalogo e sistema di prenotazione.

#### 5. VARIAZIONE DELLA PRENOTAZIONE

Si accettano variazioni in termini di dati personali, numero partecipanti, o servizi accessori rispetto a quanto indicato nel contratto al momento della conferma di prenotazione, se e solo se comunicati al booking center entro 15 giorni prima della data di arrivo. Sono altresì consentite richieste di cambio data o sistemazione, se comunicate entro 30 gg dalla data di arrivo prevista. Ogni eventuale richiesta verrà soddisfatta, in presenza di disponibilità, con conseguente rivalutazione monetaria al rialzo del booking originario e dei servizi offerti in caso di incremento numero ospiti, prolungamento del soggiorno.

Non sono previsti rimborsi o coupon per permanenze od importi ridotti rispetto a quanto contenuto nella conferma di prenotazione originaria.

#### 6. VARIAZIONE E RECESSO DA PARTE DI SRL PORTICCIOLO

Qualora il cliente non paghi e/o il pagamento effettuato non sia accreditato entro il termine indicato nella prenotazione, la SRL Porticciolo ha facoltà di annullare la prenotazione e recedere dal contratto senza proroghe e senza corrispondere al cliente alcun rimborso danni presunti e/o penali. Inoltre il Villaggio Camping ha facoltà di recedere dal contratto per giustificato motivo (inclusa l'ipotesi in cui la prestazione sia divenuta eccessivamente onerosa e/o per il verificarsi di avvenimenti straordinari e/o imprevedibili), per cause di forza maggiore e/o caso fortuito. In tale verrà fornita comunicazione scritta al cliente con adeguato anticipo.

#### 7. POLIZZA ASSICURATIVA BOOKING PROTECTION DI ALLIANZ ASSICURAZIONI

Se desideri trascorrere una "vacanza a zero rischi ed in massima sicurezza", ti consigliamo di acquistare ad un prezzo super conveniente la polizza assicurativa "Booking Protection" di Allianz Assicurazioni che protegge la vostra Vacanza in caso di annullamento della prenotazione, interruzione del soggiorno o ritardato arrivo presso la nostra struttura. E' facile e veloce, bastano pochi click. Può essere attivata entro 24 ore dalla conferma della vostra prenotazione.

Una volta completata la prenotazione, nella tua email di conferma troverai il link per acquistare online e in tutta sicurezza questo servizio opzionale.

#### 8. LEGGI IN MATERIA e FORO COMPETENTE

La compravendita di prodotti e servizi tramite mezzi elettronici è disciplinata dall'articolo 18 del dec. leg. 114/98 e successive modificazioni, nonché dalla legge n. 27 del 24/04/2020 codice del turismo. Il contratto di compravendita stipulato tra il Cliente e Srl Porticciolo sarà disciplinato ed interpretato in conformità della Legge Italiana. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti condizioni, si richiamano le norme di cui al Codice Civile e delle leggi/consuetudini in materia.

In caso di dispute o controversie inerenti il contratto di soggiorno stipulato e/o interpretazioni delle singole clausole delle presenti condizioni di prenotazione, si farà riferimento al solo testo redatto in italiano. In caso di controversie sorte tra le parti è competente a conoscere la causa il Tribunale del foro di Sassari (Italia)

#### 9. CLAUSOLE GENERALI

Con la conferma del preventivo, il cliente accetta le condizioni di prenotazione a latere, le tariffe di soggiorno in vigore al momento della prenotazione, e si impegna allo scrupoloso rispetto del regolamento della struttura ricettiva scelta. Porticciolo srl ha la facoltà di risolvere il contratto di prenotazione qualora il sottoscrittore, i suoi familiari od i suoi ospiti, non si attenessero alle norme vigenti.

Le foto sono rappresentative della categoria di sistemazione scelta, la quale potrebbe poi essere diversa da quella rappresentata in foto, pur presentando le caratteristiche standard ed i servizi offerti sul sito, catalogo, corrispondenza via email, sistema di prenotazione online.

#### 10. AUTORIZZAZIONE ALLE RIPRESE VIDEO E FOTOGRAFICHE

La sottoscrizione del contratto di vendita comporta l'autorizzazione da parte del cliente alle riprese video e fotografiche che potrebbero essere effettuate nei luoghi di soggiorno da Srl Porticciolo e/o da soggetti terzi dalla medesima autorizzati per scopi esclusivamente pubblicitari, compresa la divulgazione on-line, nel pieno rispetto della normativa vigente sulla privacy di cui al Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 e con il pieno riconoscimento dei diritti e delle facoltà in esso contenuti.

La concessione dell'autorizzazione da parte del cliente è liberatoria per Srl Porticciolo e/o per i soggetti terzi da essa autorizzati ad utilizzare le riprese video e fotografiche per gli scopi e mediante le modalità indicate al comma 1, salvo diversa espressione del cliente al momento delle riprese.